

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	古民家ゆめの森こども園					公表日	令和6年10月15日				
					利用児童数	15		回収数	11		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0		活動スペースは十分確保できています			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	2	・人数は多ければ多くて良いと思う	国の基準人数は確保できていますので、現在職員を増員する予定はありません			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0		生活空間については子ども主体で活動等をすすめられるよう特にはっきりとした部屋割りなどはせず、臨機応変に使用できるようにしています。また玩具、本、道具の配置場所についてはケースに入れて仕分けしたり、ネームシールなどを貼って片付ける場所がわかるようにしています			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1	0	1		生活空間については毎日子どもたちの降園後にスタッフが清掃、確認をしてできるだけ清潔に保つよう心掛けています			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	・いつもとても丁寧に子どもと向き合ってください。	温かいご意見ありがとうございます			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1	0	2		事業所の特色として力を入れて取り組んでいる食育を中心とし、一人一人の特性や課題に添った支援を提供しています			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	・いつもとても丁寧に子どもに寄り合ってもらっていると感じている。 ・いろいろなイベントを経験させてもらっていると思う。	温かいご意見ありがとうございます			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	2		放課後等デイサービスの計画書にはお子さま一人一人の特性やご家族様のご意向をお聞きしながら支援内容に入れて作成するよう努めています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		ご理解いただき、ありがとうございます			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	1		日々子どもたちと話し合い、スタッフの計画に無理やり合わせるのではなく一人一人がどうしたいのかを聞きながら集団または個の活動を十分に楽しめる様にしています			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	0	7		放課後児童クラブや児童館など事業所外の子どもたちとの交流はしていません			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		ご理解いただき、ありがとうございます			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		ご理解いただき、ありがとうございます			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	2		年に数回映画の上映会を開催するなど情報をお伝える機会は計画していますが、親子での活動はあまりないので今後検討していきたいです			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	1	・ラインや口頭で詳しく様子を伝えてもらっている。	温かいご意見ありがとうございます			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	1		年度末の面談の他、必要に応じて個別相談を受けるなどの対応はしています			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	1	・息子を可愛い、可愛いといつも優しく見守ってもらい、安心して任せられることができる。	温かいご意見ありがとうございます。職一、保護者様との対話を大切にしながら支援するよう心掛けています。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	0	5		11月に家族向けの音楽イベントを開催予定です。また、保護者会については今のところ計画をしていますが、状況や必要に応じて開催を検討したいと思います			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1		ご利用中にトラブルがあった時はその日のうちに話を聞いたり、話し合ったりして解決してから帰宅させるようになっています。また、お子様はもちろんご家族様からのご相談、申入れについても迅速に対応するよう心掛けています			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		日頃からお子様やご家族様とコミュニケーションをとり、連携がとれるよう心がけています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	2		定期的にお便りの発行をしたり、ホームページ等で活動概要や行事などの情報をお伝えしています。また、急な変更や連絡についてはお子様のグループラインを使ってお知らせすることもあります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	2		個人情報の取り扱いについては気をつけています。今後も適切に管理できるよう努めます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	7		マニュアルはそれぞれに作成していますが、ご家族様には周知をしていなかったのが今後努力をしていきたいと思えます マニュアルに基づいた訓練についてはスタッフ間でマニュアルを見返したり、話し合ったりしていますが実際の訓練はまだできていないので今後研修の一環として実施したいと思えます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	0	7		訓練は年度初めに計画し定期的を実施しています。訓練実施時にはお便り等でご家族様に様子をお知らせしたいと思います
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2		避難訓練の際、避難経路や注意事項などについてお子様に伝えるようにしています。 また、スタッフ同士がお子様から目を離さないようお互いに声を掛け合いながらスタッフが配置を考えて支援しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	0		事故（怪我）等が発生した時には発生後すぐに保護者の方に連絡をとり発生状況や怪我の状況などを迅速に報告するようスタッフ全体で努めています。また、ささいな怪我（擦り傷等）についても送迎時に必ず口頭で報告するようにしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0		温かいご意見ありがとうございます 今後も当事業所の特色である食育を柱とし、子ども同士の関わりや小動物との触れ合い、また農業など自然に触れ五感を使った活動、体験を通じて自信をつけ、生きる力を育んでいきたいと思っています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	0	・今はまだ（学校、事業所）行きづらい状態だが、事業所の支援にはいつも感謝している。	また、安らぎのある家庭的な雰囲気を大切にしながら子どもたちの居場所を目指し努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・県外（移住前）では学校にも不登校だったが、当園に通うようになり毎日楽しく通えている。 ・いつも寄り添ってもらえて感謝している。	